

Il Comune di Benevento attiva un'intesa con l'Università, l'Asl, il Centro per l'impiego, la Questura, la Caritas e la "Dante Alighieri"

Uno sportello per gli immigrati

Informazione e consulenza per i nuovi cittadini di Benevento

Il Comune di Benevento, nell'intento di attenuare gli inconvenienti derivanti dalla condizione d'estraneità che abitualmente accompagna i fenomeni migratori, ha sottoscritto un protocollo d'intesa con diverse istituzioni locali per la realizzazione dello Sportello informazione e consulenza per immigrati. Un progetto articolato che si propone, in pratica, di facilitare l'integrazione sociale, culturale e lavorativa degli stranieri garantendo l'accesso all'informazione ed alla rete di servizi presenti sul territorio.

Il documento programmatico è stato sottoscritto da diversi istituzioni territoriali quali l'Università degli studi del Sannio, l'Asl Benevento 1, il Centro per l'impiego di Benevento, la Questura, il Centro servizi amministrativi, la Caritas diocesana e la società "Dante Alighieri".

Il Comune di Benevento, quale ente capofila dell'Ambito B1, per l'istituzione dello sportello informativo per gli stranieri metterà a disposizione la sede del servizio Informagiovani consentendo l'utilizzo delle attrezzature informatiche già in dotazione e provvedendo alla fornitura del materiale di cancelleria.

Gli altri comuni dell'ambito B1 istituiranno appositi sportelli informativi per l'immigrazione.

L'Asl Benevento 1 si occuperà di erogare le prestazioni sanitarie previste dalla circolare regionale n.3857/01 in materia di "assistenza sanitaria agli stranieri extracomunitari".

Appositi corsi di alfabetizzazione sia per gli immigrati che per gli operatori di sportello saranno, inoltre, realizzati dall'Università degli studi del Sannio, che curerà anche eventuali contatti con gli istituti d'istruzione esteri per il riconoscimento dei titoli di studio.

Il Centro per l'impiego di Benevento a sua volta offrirà attività di orientamento e consulenza sui percorsi lavorativi.

Grazie al protocollo sottoscritto, l'Ufficio stranieri



Un gruppo di immigrati fa rotta verso l'Italia

della Questura fornirà la modulistica relativa alla legislazione in vigore in materia di immigrazione e individuerà una figura di riferimento al suo interno che rappresenti in modo permanente un'interfaccia con le istituzioni e le organizzazioni private coinvolte nel processo finalizzato all'integrazione dei cittadini stranieri.

Il Centro servizi amministrativi di Benevento offrirà, poi, attività di monitoraggio ed informazione

sulle attività poste in essere dalle scuole in favore dei figli di immigrati.

Il Csa effettuerà anche un censimento dei bambini e dei ragazzi stranieri che frequentano le scuole locali.

Per quanti avessero bisogno di aiuti materiali, la Caritas diocesana distribuirà gratuitamente vestiario, generi alimentari e prodotti per l'igiene personale, mettendo a disposizione dei cittadini stranieri anche

un ufficio legale per consulenze gratuite ed un centro di ascolto.

La società "Dante Alighieri", infine, organizzerà corsi di lingua italiana per l'età adulta con il rilascio del relativo attestato.

Insomma, un progetto che abbraccia diversi aspetti e che nasce con l'intento di far sentire un po' meno stranieri i nuovi cittadini di Benevento.

Beneficiari buoni - mensa, pubblicata la graduatoria

Pubblicata, all'albo pretorio di palazzo Mosti, la graduatoria definitiva dei beneficiari ticket mensa scolastica per l'anno scolastico 2005/06. I contributi, destinati agli alunni che frequentano la scuola dell'obbligo, sono stati finanziati dall'amministrazione comunale di Benevento attraverso fondi del proprio bilancio e saranno pagati a partire da lunedì 24 ottobre presso gli sportelli dell'ufficio Economato a palazzo Mosti. Al bando hanno partecipato i nuclei familiari, residenti a Benevento, con un reddito I.S.E.E. (Indicatore della situazione economica equivalente) non superiore a 8.000 euro.

Ai fini della formulazione della graduatoria di merito è stato seguito il criterio del reddito più basso e, nel caso di reddito di pari importo, è stata data priorità al nucleo familiare con più figli minori in carico. Centosettantuno le famiglie beneficiarie. Settanta, in totale, le domande escluse; quarantanove per mancanza dei requisiti; ventuno, invece, perché pervenute fuori termine. Il numero dei blocchetti buoni mensa erogati varia a seconda della composizione del nucleo familiare e, precisamente, del numero di minori a carico, fruitori del servizio mensa.



Un pubblico ufficio: la formazione dei dipendenti è essenziale

Partiti i corsi per il personale di Palazzo Mosti. Prime lezioni sulla comunicazione ai cittadini

Attività formativa per i dipendenti

E' partito nei giorni scorsi il Piano delle attività formative dei dipendenti del Comune di Benevento.

Il primo ciclo di corsi ha riguardato *La comunicazione pubblica e l'organizzazione degli uffici di relazione con il pubblico* e vi hanno partecipato gli addetti dell'Ufficio relazioni con il pubblico e i referenti dei vari settori impegnati nell'interlocuzione quotidiana con i cittadini, oltre che gli addetti all'Ufficio stampa.

La prima lezione è stata tenuta dal professor Guido Gili, preside della facoltà di Scienze umane e sociali dell'Università degli studi del Molise (che comprende al suo interno il corso di laurea in Scienze della comunicazione sociale ed istituzionale).

Le successive lezioni sono state, invece, tenute dal professor Massimo Franceschetti, docente del Laboratorio di sviluppo degli uffici relazione con il pubblico nell'ambito presso l'Università degli studi del Molise, e dal professor Guido Meloni, docente di Diritto dell'informazione e della comunicazione

nella pubblica amministrazione presso la stessa Università degli studi del Molise.

Il secondo ciclo di corsi ha, invece, riguardato *La sicurezza stradale* e vi hanno partecipato gli addetti alla guida dei mezzi. Le lezioni sono state tenute dall'ingegnere Vincenzo Taddeo, vice direttore della Motorizzazione civile di Benevento.

A novembre sono stati, invece, già programmati i corsi riguardanti *La gestione delle risorse finanziarie, Analisi di bilancio e rendiconto negli enti locali, Patto di stabilità e Controllo di gestione*, riservati ai dipendenti dell'area Gestione delle risorse, e i corsi di *Informatica di base ed Informatica avanzata*, riservati a tutti i dipendenti dell'ente.

Sono, infine, in via di definizione le date degli altri corsi previsti dalla prima annualità del Piano delle attività formative.

A tal proposito va sottolineato che il Comune Benevento è tra i primissimi

enti operanti sul territorio provinciale ad essersi dotato di un Piano della formazione.

Alla base questa scelta vi è la convinzione che il personale costituisce una risorsa per l'ente in quanto, se ben utilizzato, finisce con l'agevolare il conseguimento degli obiettivi fissati dall'amministrazione e qualifica positivamente i rapporti dell'ente con i cittadini.

Tra l'altro, non sempre in un ente locale si conoscono fino in fondo le professionalità interne, sulle quali potenzialmente contare, e in qualche caso la mancata conoscenza opera come fattore di dequalificazione e di demotivazione in quanto i dipendenti finiscono con il sentirsi non adeguatamente utilizzati e valorizzati in sede di assegnazione di compiti e responsabilità.

Per questo motivo il Piano prevede, infine, che l'ufficio Formazione predisponga un'anagrafe delle professionalità attraverso l'istituzione di una banca dati contenente tutte le informazioni relative ai percorsi formativi a cui hanno partecipato i dipendenti.

Condono tributi, istruzioni per l'uso

I cittadini che negli anni precedenti non avessero adempiuto al pagamento di una qualsiasi tassa comunale possono regolarizzare la propria posizione contributiva risparmiando la quota dovuta per le sanzioni riferite al ritardo o al mancato pagamento. Scade, infatti, il prossimo 30 novembre il condono sui tributi locali proposto dal Comune di Benevento. In dettaglio queste le tasse ed i relativi periodi di riferimento ammesse a condono: Ici sulle aree fabbricabili dal 1998 al 2004; Ici su fabbricati dal 1999 al 2004; tassa per lo smaltimento dei rifiuti dal 1999 al 2003; tassa occupazione suolo pubblico dal 2000 al 2004; imposta comunale sulla pubblicità e pubbliche affissioni dal 200 al 2004; canone

acque reflue e depurazione dal 1999 al 2004, Iciap e violazione al codice della strada dal 1999 al 2004.

La possibilità di ricorrere alla definizione agevolata consentirà, quindi, ad un numero rilevante di cittadini di risolvere vecchi contenziosi ed all'amministrazione comunale di recuperare in breve tempo cospicue somme, risparmiando spese legali e lunghe procedure burocratiche.

Ciascun contribuente ha la possibilità di aderire alla procedura di condono mediante la presentazione, all'ufficio Tributi del Comune di Benevento, di una dichiarazione da produrre in carta libera con l'indicazione del proprio recapito, dei tributi e degli anni di imposta per i quali si richiede

de il condono. Alla domanda va acclusa la ricevuta di pagamento dell'importo dovuto.

Qualora la pratica venisse consegnata avvalendosi del servizio postale sarà presa in considerazione la data di spedizione del plico.

E' possibile, inoltre, richiedere il pagamento rateale delle somme dovute.

La rateazione è differente a seconda dell'importo dovuto, e cioè: si può richiedere dilazione fino a 2 rate trimestrali qualora la somma dovuta non superi i 500,00 euro; fino a 4 rate trimestrali nel caso in cui la somma dovuta superi i 500 euro e fino a 3.000 euro; per le somme, infine, che superano i 3.000 euro si può richiedere il pagamento fino a 6 rate trimestrali.

Nel caso di responsabilità civile e per importi non superiori ai 15mila euro Decisa la gestione "diretta" dei sinistri

Il Comune si occuperà direttamente della gestione dei sinistri di importo non superiore ai 15.000 euro.

Questa la decisione approvata dalla giunta dopo aver preso visione dei risultati di un apposito studio statistico effettuato dal settore legale dell'ente, circa il numero dei sinistri che l'assicurazione ha dovuto rimborsare nel corso del triennio precedente.

Tale studio ha evidenziato, infatti, che la quasi totalità dei rimborsi erogati dall'assicurazione dell'ente sono relativi a piccoli infortuni e di cifre modeste.

A fronte di questi rimborsi, però, l'amministrazione si trovava a dover contrarre e pagare il costo di polizze assicurative che coprivano il rischio di risarcimenti per danni ben più gravi.

Ebbene, dal raffronto tra i costi delle polizze assicurative ed i risarcimenti effettivamente pagati dalla assicurazioni per i sinistri occorsi a cittadini nel triennio precedente, l'amministrazione ha deciso di rivedere la gestione assicurativa.

Si è cercato, cioè, una diversa soluzione che offrisse maggiori garanzie di risparmio e che, al contempo, mettesse al riparo l'ente dal rischio di dover affrontare risarcimenti onerosi.

Si è stabilito, in conclusione, di attuare una gestione diretta per tutti i sinistri che prevedono risarcimenti fino a 15 mila euro, mentre sarà la San Paolo Imi Insurance Broker a garantire i risarcimenti che superano tale valore. Questa soluzione permetterà al Comune di risparmiare sui costi della polizza assicurativa, considerato che l'assicurazione coprirà il solo rischio apicale.

D'altra parte, la gestione diretta consentirà ai cittadini sia di semplificare la procedura per la richiesta di risarcimento dei danni subiti, sia di accorciare i tempi di erogazione.

L'amministrazione avrà, in questo modo, la possibilità di verificare meglio cause e conseguenze dei sinistri.

L'obiettivo è quello di offrire un servizio in grado di invertire significativamente la tendenza della spesa assicurativa.